

SPANISH-JOB AID/HOJA DE AYUDA

PATIENT & FAMILY USER GUIDE FOR VIDEO CALLS

GUÍA DEL USUARIO DE VIDEOLLAMADAS PARA PACIENTES Y FAMILIARES

Los pacientes y sus seres queridos pueden seguir estas instrucciones para realizar una videollamada a sus seres queridos usando nuestros iPads en UMassMemorial. Tenga en cuenta que los iPads solo se pueden utilizar para llamadas salientes.

Instrucciones para que el paciente realice una llamada:

- 1. Abra la aplicación Caregility UHE iConsult
- 2. Seleccione **GUEST** (invitado en inglés)



- 3. Seleccione **SMS** para enviar una invitación de texto o **Mail** (correo en inglés) para enviar una invitación por correo electrónico y, a continuación, introduzca la información asociada.
- 4. Si se solicita, pulse Allow (permitir en

inglés) para usar el micrófono y la cámara







- 5. Ahora está conectado y a la espera de que alguien se una a la llamada *Por favor tenga en cuenta: Esto puede tardar varios minutos
- 6. Una vez conectado tiene acceso a lo siguiente:
 - a. Apagar/prender el Micrófono
 - b. Apagar/prender el Video
 - c. Apagar/prender la pantalla con su imagen
 - d. Finalizar la llamada



Caregility Patient & FamilyUser Guide for Video Calls Dec 2020







com

SPANISH-JOB AID/HOJA DE AYUDA

PATIENT & FAMILY USER GUIDE FOR VIDEO CALLS

Invitación por correo electrónico

GUÍA DEL USUARIO DE VIDEOLLAMADAS PARA PACIENTES Y FAMILIARES

Instrucciones para que un Ser Querido responda a una llamada:

1. Los seres queridos recibirán una de las siguientes invitaciones

Invitación SMS (Mensaje de Texto)

Carley LaMorte with UMass Memorial is inviting you to join a video conference now. Click on this link to JOIN the conference now https://healthcare.univago.com/api/join_meeting? LaMorte, Carley (Ancillary) the conference now https://healthcare.univago.com/a call_token=nxf9KLEXLyD4fy7_&e=AduoZPVa@api.com with UMass Memorial is inviting you to join a video conference now. on't want to receive this type of email in the future, please follow the procedur notice at http://www.yorktel.com/privacy-policy or http://www.yorktel.com/privacy-policy</ Click on this link to JOIN the fork Telecom Corporation, 81 Corbett Way, Eatontown, NJ 07724 Phone: +1 732 413 6000, Fax: +1 732 413 6060 conference now https:// ork Telecom Limited, 3 Hazelwood, Lime Tree Way. Chineham Business Park, Basingstoke, Harr NG24 8WZ Phone: +44 1256 372700, Fax: +44 1256 372716, Video: +44 1256 372725 Registered Office: 3 Hazelwood, Lime Tree Way. Chineham Business Park, Basingstoke, Har SWZ healthcare.univago.com/api/ call_token=WByKNB5M9jm "While email attachments are a popular and convenient way to send do also a common source of viruses. Use caution when opening attachme appear to have been sent by someone you know." XHIAw&e=CUwmggvg@api.

Una vez que pulsen en el enlace de invitación, se les pedirá que confirmen que quieren 2. unirse a la llamada antes de ser finalmente introducidos en la videollamada





Para finalizar la llamada pulse en el icono del teléfono rojo 3.



