

UMASS MEMORIAL HEALTH CARE  
**FINANCIAL ASSISTANCE PROGRAM**  
**POLICY SUMMARY**  
(Portuguese)

(RESUMO DA POLÍTICA DO PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA)

### Visão Geral

O objetivo da política do UMass Memorial Health Care (“UMMHC”) é oferecer gratuitamente ou com desconto, para pacientes com carência financeira comprovada, cuidados médicos necessários, de urgência ou de emergência nos seguintes hospitais: UMass Memorial Medical Center, UMass Memorial - Clinton Hospital, UMass Memorial - HealthAlliance Hospital e UMass Memorial - Marlborough Hospital. O UMMHC oferece várias opções para a redução das despesas de desembolso dos pacientes com carência financeira comprovada, inclusive para ajudar os pacientes a se inscreverem no Health Safety Net Program e em outros programas de convênios patrocinados pelo Commonwealth of Massachusetts, descontos para pagamento imediato, planos de pagamento e o UMMHC Financial Assistance Program descritos abaixo. Além disso, o UMass Memorial Medical Group oferece um programa de Assistência Financeira separado baseado em uma escala de taxas variáveis.

### Como se qualificar

A Assistência Financeira está disponível para pacientes e membros da sua família com uma renda familiar inferior a 600% da Linha de Pobreza Federal. Caso você se qualifique, não terá que pagar mais do que o valor geralmente cobrado dos pacientes com cobertura de convênio.

Para determinar a sua elegibilidade, você deve:

- se inscrever em qualquer programa de assistência médica do governo estadual ou federal para o qual possa ser elegível.
- preencher, assinar e datar o Pedido de Programa de Assistência Financeira (*Financial Assistance Program Application*).
- fornecer comprovantes de toda a renda familiar.
- enviar o pedido devidamente preenchido para o Departamento de Aconselhamento Financeiro (*Financial Counseling Department*).

### Como se inscrever

Contate o Departamento de Aconselhamento Financeiro do Paciente (*Patient Financial Counseling Department*) para receber, gratuitamente, uma cópia impressa da política do Programa de Assistência Financeira, o pedido do Programa de Assistência Financeira e as instruções sobre como preencher o pedido. Essa solicitação pode ser feita por telefone, pessoalmente ou por e-mail.

Informação de contato do *UMass Memorial Patient Financial Counseling*:

- Telefone: 508-334-9300
- E-mail: [needinsurance@umassmemorial.org](mailto:needinsurance@umassmemorial.org)
- Endereço: 306 Belmont Street, Worcester, MA 01604

Esse resumo da política do UMMHC *Financial Assistance Program*, o pedido de Assistência Financeira e as instruções do seu preenchimento estão disponíveis em inglês, espanhol, português, vietnamita e árabe no website do UMass Memorial Health Care.

Acesse o: [www.umassmemorialhealthcare.org](http://www.umassmemorialhealthcare.org) > *Patient and Visitors* (Paciente e Visitante) > *Financial Counseling* (Aconselhamento Financeiro) e clique no site do hospital. Os formulários estarão listados lá.