

## هل انت قادم إلى يوماس ميموريال UMass Memorial؟ إليك كيف نحافظ على سلامتكم.

بينما نقوم بعمل رائع في رعاية مرضى فيروس كورونا المستجد COVID-19 ، لدينا أيضًا إجراءات أمان صارمة مطبقة لغير مرضى فيروس كورونا المستجد COVID-19.

لا تؤخر الرعاية! إذا كنت تتألم ، أو تعاني من إصابة أو تعتقد أن هناك خطأ ما في صحتك ، فاتصل بطبيبك ، أو اذهب إلى قسم الطوارئ أو الرعاية العاجلة المحلية. عدم الذهاب للكشف قد يؤدي إلى زيادة الأعراض أو زيادة تدهور صحتك.

لقد قمنا بتنفيذ إجراءات لضمان سلامة مرضانا ومقدمي الرعاية. المستشفى ومناطق العيادات الخارجية أماكن آمنة.

### اعتمد علينا للحفاظ على سلامتكم

### نحن هنا للعناية بك!

اتصل على **UMASS-MD-855** (855-862-7763).  
اتصل بعيادة طبيبك.  
قم بزيارة صفحتنا تحديد موعد.

تتوفر زيارات افتراضية لمعظم المكاتب/ عيادات المرضى الخارجية التابعة ليوماس ميموريال UMass Memorial. ستحدد أنت وطبيبك أفضل نوع موعد لك.

- ستلاحظ مداخل محدودة تسمح لنا بفحص الزوار الذين يدخلون.
- معقم اليدين متاح بسهولة في جميع أنحاء بناياتنا.
- كل شخص في المستشفى يرتدي قناعاً.
- تم تغيير تصميم غرف الانتظار وعملية تسجيل الوصول للحفاظ على مسافة آمنة بين مرضانا وموظفينا.
- نحن بصدد تغيير أنماط حركة المرور ونستخدم لافتات مشابهة لما قد تشاهده في متاجر البقالة.
- يمكن استخدام المصاعد من قبل جميع المرضى باتباع تعليمات التباعد الاجتماعي (بحد أقصى أربعة أشخاص لكل مصعد).
- لتشجيع العمليات الخالية من اللمس، يمكن إجراء الموافقات الشفوية؛ التسجيل المسبق هو خيار في بعض الحالات؛ ويمكن دفع المدفوعات المشتركة عبر الهاتف عند الاقتضاء. اطلب إعادة تعبئة وصفة طبية، وجدولة المواعيد والدفع عبر الإنترنت باستخدام **myChart**، موقعنا على الإنترنت للمرضى.
- لا يتم إحضار المرضى الإيجابيين لفيروس كورونا COVID في زيارة شخصية إلا إذا كان ذلك ضروريًا للغاية.
- هل لديك إجراء أو جراحة؟ سيتم اختبارك لـ **COVID-19** قبل موعدك.
- تم تعزيز بروتوكولات التنظيف الخاصة بنا أثناء الوباء لضمان تنظيف المناطق المشتركة والأسطح عالية اللمسة بشكل متكرر.

لا تتوقف الظروف الصحية بسبب وباء. ويمكن أن تتفاقم حالات الطوارئ غير المتوقعة والأمراض المزمنة بسبب القلق والخوف، ويمكن أن يكون تجنب الرعاية الروتينية أمراً خطيراً. نحن نتفهم أنك قد تكون مترددًا - قد تكون لديك مخاوف بشأن العلاج في الموقع - ولكن عندما يمكن أن يعني الانتظار أسوأ بكثير ، ثق أنك في أمان مع يوماس ميموريال UMass Memorial. تواصل اليوم للحصول على مواعيد افتراضية أو شخصية.