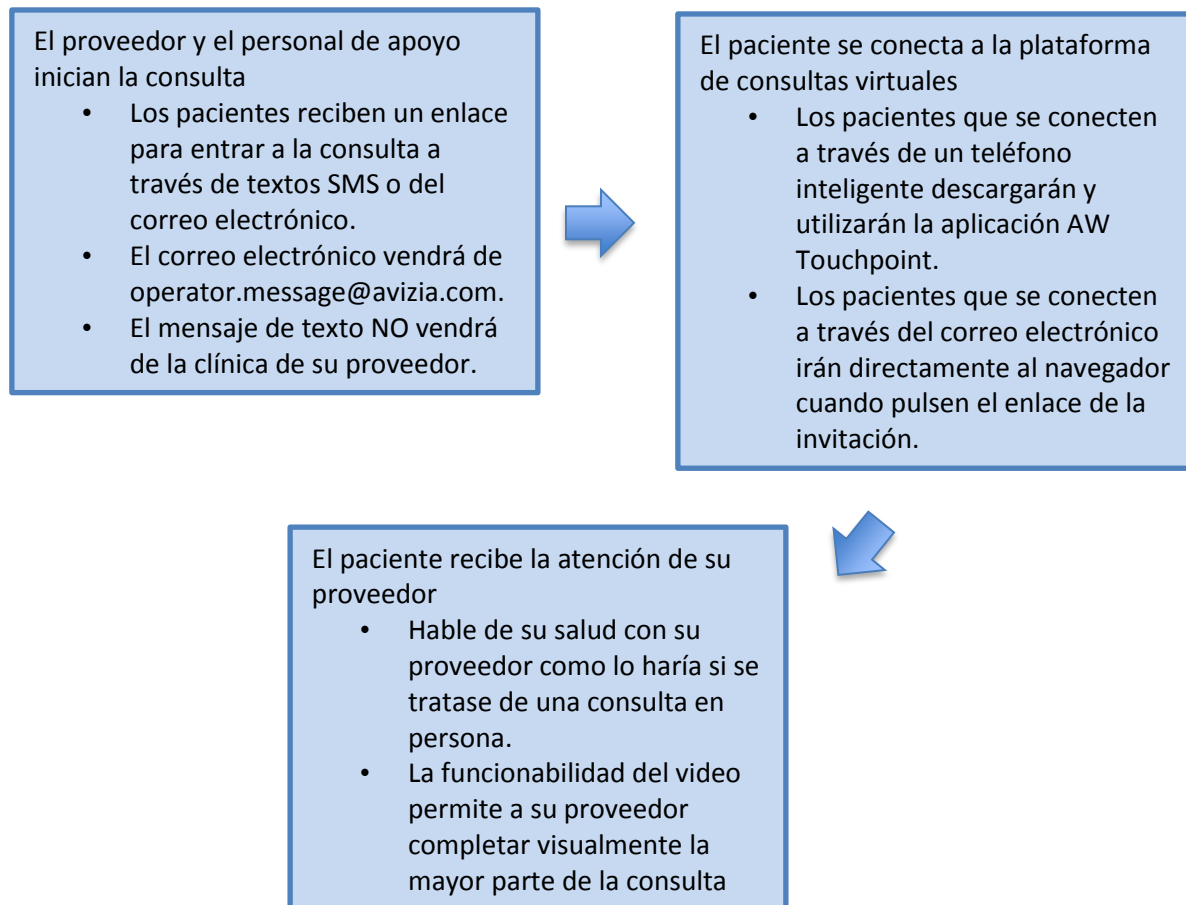


VIRTUAL VISIT GUIDE FOR OUTPATIENTS

GUÍA PARA LOS PACIENTES DE CONSULTAS VIRTUALES

(SPANISH)

Nuestro equipo de Medicina Virtual está utilizando la última tecnología para iniciar un servicio de consultas virtuales en áreas ambulatorias, áreas de hospitalización y salas de urgencias. Las consultas virtuales le ayudaran a recibir una atención excelente a través de su computadora o dispositivo móvil. Esta guía le proporcionará información al detalle para ayudarle con la aplicación y participar en la consulta. Las consultas virtuales de esta plataforma son seguras, cumplen con HIPAA, y se puede acceder a ellas a través del celular y conexiones wifi. Las visitas virtuales funcionan mejor con el navegador Google Chrome y/o con la aplicación AW Touchpoint para Androids y iPhones.

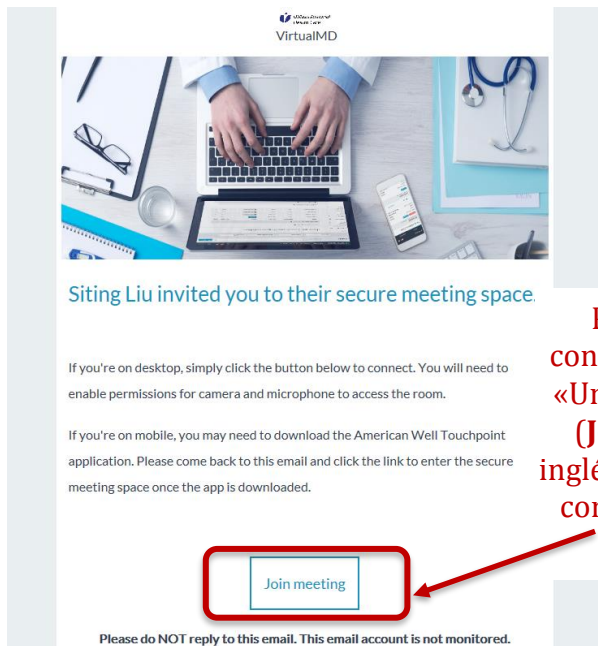


1. Usted recibirá de la clínica de su proveedor de salud un correo electrónico o un mensaje de texto con instrucciones.

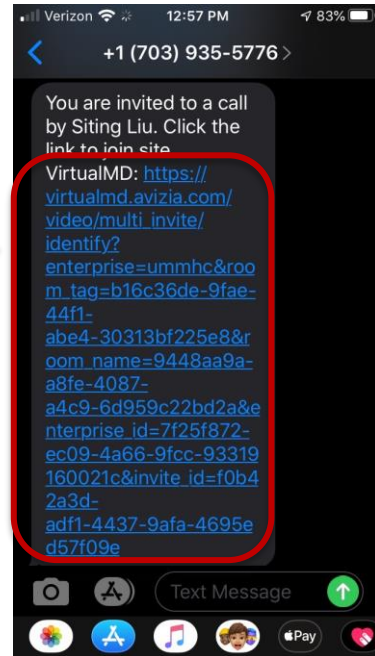
Correo electrónico que recibirá:

O

Mensaje de texto que recibirá (no de UMass Memorial):



Para unirse a la consulta virtual pulse «Unirse a la reunión» (Join meeting, en inglés), en el enlace del correo electrónico o del texto.

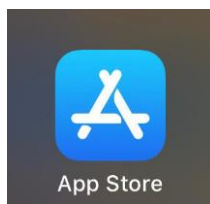


Consejo útil: asegúrese de que operator.message@avizia.com aparece en su lista de contactos o en su lista de remitentes autorizados para que no sea enviado al archivo de correos basura. Si no encuentra el correo electrónico busque dentro de su correo basura.

2. Conéctese a la plataforma de consultas virtuales a través de su teléfono inteligente.

A través del teléfono inteligente: Los usuarios nuevos deben descargarse la aplicación «AW Touchpoint» (Sigán los pasos 1 y 2 de abajo)

Paso 1: Vaya a la tienda de aplicaciones o a Google Play.



Paso 2: Descárguese la aplicación AW Touchpoint.



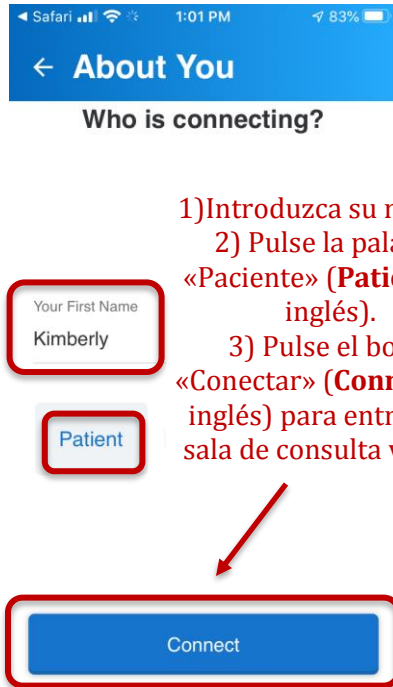
Paso 3: Vaya al correo electrónico o al mensaje de texto que recibió y pulse en el enlace.

Paso 4: Si se lo pide, pulse «Abrir» (**Open**, en inglés) que aparece en el enlace de la aplicación AW Touchpoint.

Pulse «Abrir» (**Open**, en inglés) en su teléfono inteligente para abrir la aplicación Amwell AW Touchpoint una vez que se descargue en su teléfono.



Paso 5: Introduzca su nombre y seleccione «Paciente» (**Patient**, en inglés), y seguidamente pulse «Conectar» (**Connect**, en inglés).



- 1) Introduzca su nombre
- 2) Pulse la palabra «Paciente» (**Patient**, en inglés).
- 3) Pulse el botón «Conectar» (**Connect**, en inglés) para entrar a la sala de consulta virtual.

Paso 6: ¡Ya está listo para la visita!



Cuando su proveedor se una a la sala de consulta virtual, su rostro aparecerá en el centro de la pantalla

- Use los botones para:
- 1) Mostrar/no mostrar su imagen
 - 2) Dar la vuelta a la cámara
 - 3) Silenciar el micrófono
 - 4) Dejar de mostrar video
 - 5) Terminar la llamada

3. Conéctese a la plataforma para la consulta virtual a través de su computadora.

A través de su computadora: Por favor utilice el navegador «Google Chrome» para una mejor calidad.

Paso 1: Abra el correo y pulse «Únase ahora» (**Join Now**, en inglés).

Paso 2: Si es necesario, cambie el navegador a Google Chrome.

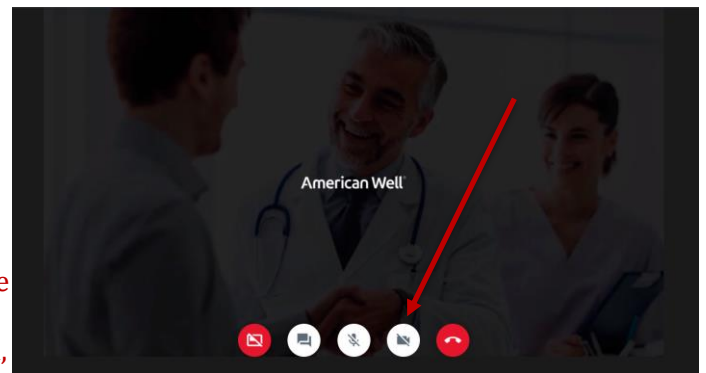


- 1) Introduzca su nombre
- 2) Pulse la palabra «Paciente» (**Patient**, en inglés).
- 3) Pulse el botón «Conectar» (**Connect**, en inglés). Para entrar a la sala de consulta virtual.



Si Chrome no es su navegador predeterminado, puede que tenga que copiar el enlace de la sala de consulta virtual a Chrome.

Si le pregunta si quiere permitir el uso del micrófono y la cámara, pulse «Permitir» (**Allow**, en inglés).



4. Complete la consulta con su proveedor pulsando el icono «Terminar llamada» (End Call, en inglés).

- a. Si se desconectó sin darse cuenta antes de completar la consulta, vuelva a pulsar el correo electrónico o el enlace de mensaje de texto para entrar en la sala. Su proveedor hará lo mismo.
- b. Otras personas pueden ser invitadas a la sala también.

CONSEJOS PARA RESOLVER PROBLEMAS

¿No tiene video o audio en su computadora?

Paso 1: Confirme que todos los participantes están usando **Chrome**.

Paso 2: Confirme que la cámara y el micrófono están activados yendo a «Permitir» (**Allow**, en inglés) dentro de Chrome y siguiendo los siguientes pasos de abajo:

- Abrir Chrome, ir a <https://virtualmd.avizia.com>.
- Pulse solo una vez en «Candado» (**padlock**, en inglés) en la esquina izquierda de arriba del URL.
- Pulse solo una vez en «Configuración del Sitio» (**Site Settings**, en inglés).
- Pulse «Permitir» (**Allow**, en inglés) para prender la cámara y el micrófono.

