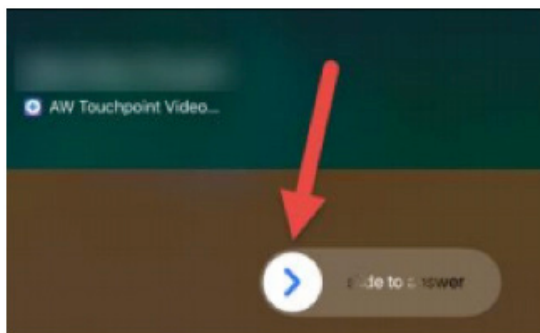


# GUÍA PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS PARA CONSULTAS POR VIDEO LLAMADA

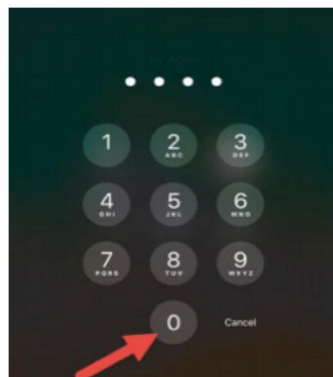
Para que nuestros pacientes y cuidadores se mantengan seguros y para que podamos darles atención de la más alta calidad, UMass Memorial Health Care usa la telemedicina para promover el distanciamiento social y un estado de salud óptimo.

## SITUACIÓN N.º 1: SI SU IPAD ESTÁ BLOQUEADO Y RECIBE UNA LLAMADA:

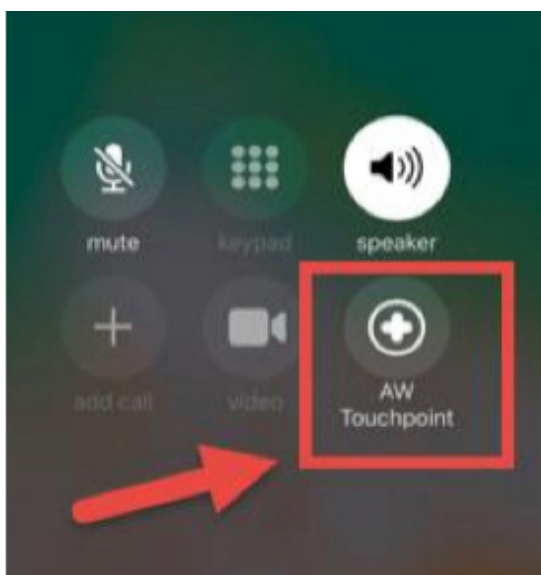
1. Deslice para responder.



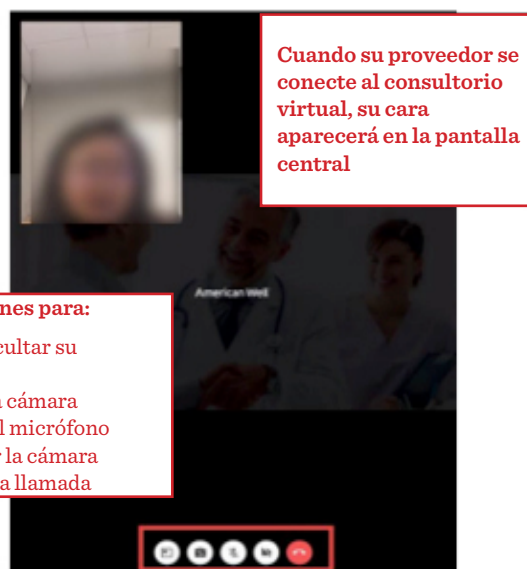
2. Si se le pide, escriba 0000.



3. Seleccione AW Touchpoint



**¡Ahora está conectado a su consulta por videollamada!**



Cuando la llamada termine, cuelgue tocando el ícono rojo del teléfono.



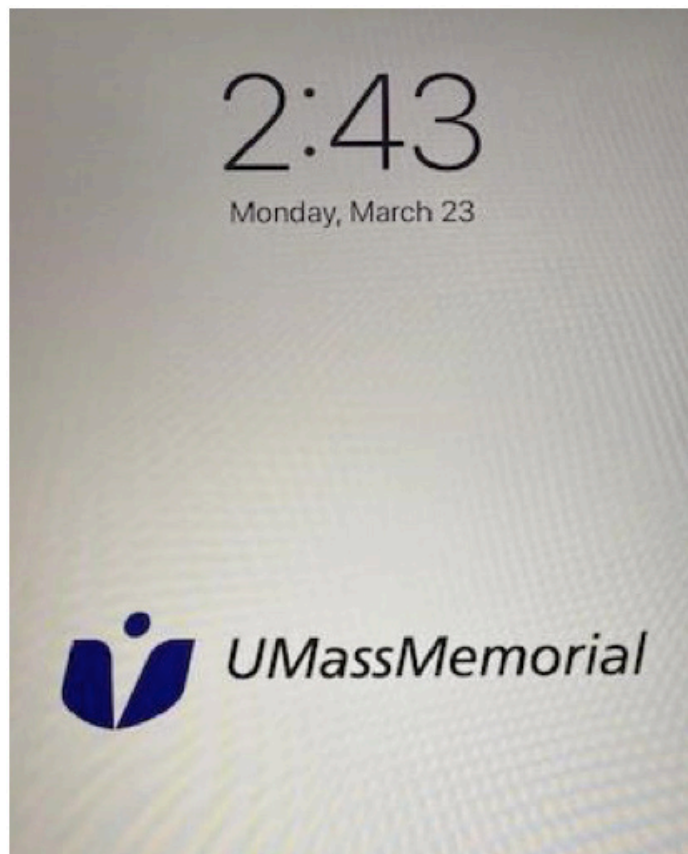
## SI ESTE DISPOSITIVO SE PIERDE O SI LO ROBAN:

Si alguien se lleva este dispositivo del hospital, su contenido se borrará de manera remota y quedará inutilizable.

# GUÍA PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS PARA CONSULTAS POR VIDEO LLAMADA

**SITUACIÓN N.º 2: SI SU IPAD ESTÁ DESBLOQUEADO Y RECIBE UNA LLAMADA, O SI TIENE ABIERTA LA APLICACIÓN DE AW TOUCHPOINT**

1. Cuando encienda el iPad, aparecerá esta pantalla.



Cuando reciba una llamada, responda tocando la marca azul.



**Nota:** Si se le pide un código pin de 4 dígitos, escriba 0000.

Cuando la llamada termine, cuelgue tocando el ícono rojo del teléfono.



## **SI ESTE DISPOSITIVO SE PIERDE O SI LO ROBAN:**

**Si alguien se lleva este dispositivo del hospital, su contenido se borrará de manera remota y quedará inutilizable.**