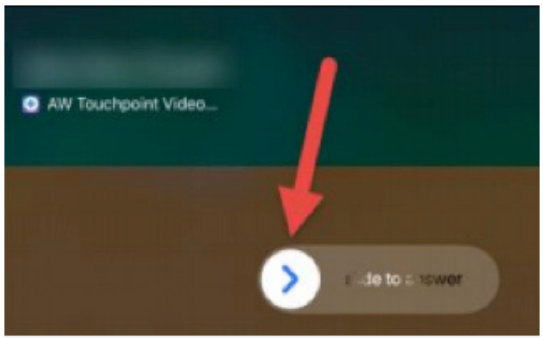
HƯỚNG DẪN CHO BỆNH NHÂN NỘI TRÚ VỀ THĂM KHÁM QUA MÀN HÌNH VIDEO

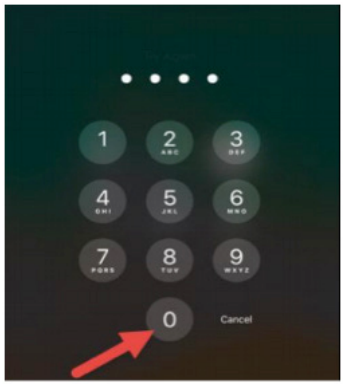
Để giữ an toàn cho bệnh nhân và người chăm sóc, cũng như tiếp tục cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao nhất, UMass Memorial Health Care đang áp dụng hình thức chăm sóc y tế từ xa để đẩy mạnh thực hiện giãn cách xã hội mà vẫn đạt hiệu quả chăm sóc y tế tối ưu.

TÌNH HUỐNG SỐ 1: NẾU IPAD BỊ KHÓA VÀ QUÝ VỊ ĐANG NHẬN MỘT CUỘC GỌI

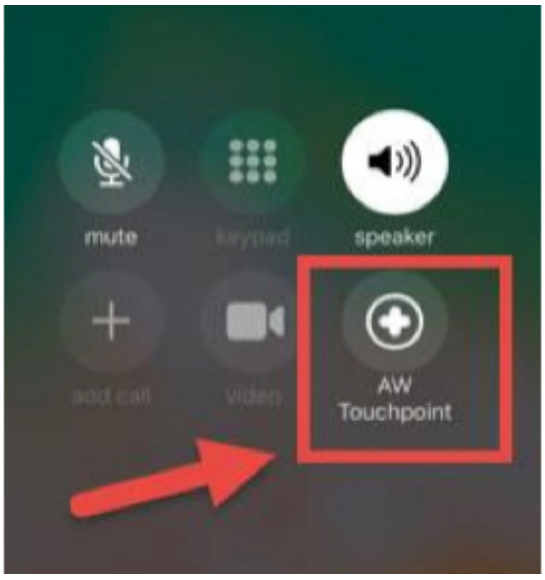
1. Trượt qua để Trả Lời.



2. Nếu được nhắc, hãy nhập 0000.



3. Chọn AW Touchpoint



Lúc này, quý vị đã kết nối với buổi thăm khám qua màn hình video!!!

Khi nhà cung cấp tham gia cùng quý vị trong phòng thăm khám ảo, khuôn mặt của họ sẽ xuất hiện trên màn hình trung tâm

Sử dụng các nút này để:

1. Hiển thị/không hiển thị dữ liệu của quý vị
2. Lật máy ảnh
3. Tắt tiếng micrô
4. Dừng hiển thị video
5. Kết thúc cuộc gọi

Gác máy bằng cách nhấn vào biểu tượng điện thoại màu đỏ khi cuộc gọi kết thúc.

BỊ THẤT LẠC/BỊ ĐÁNH CẮP:

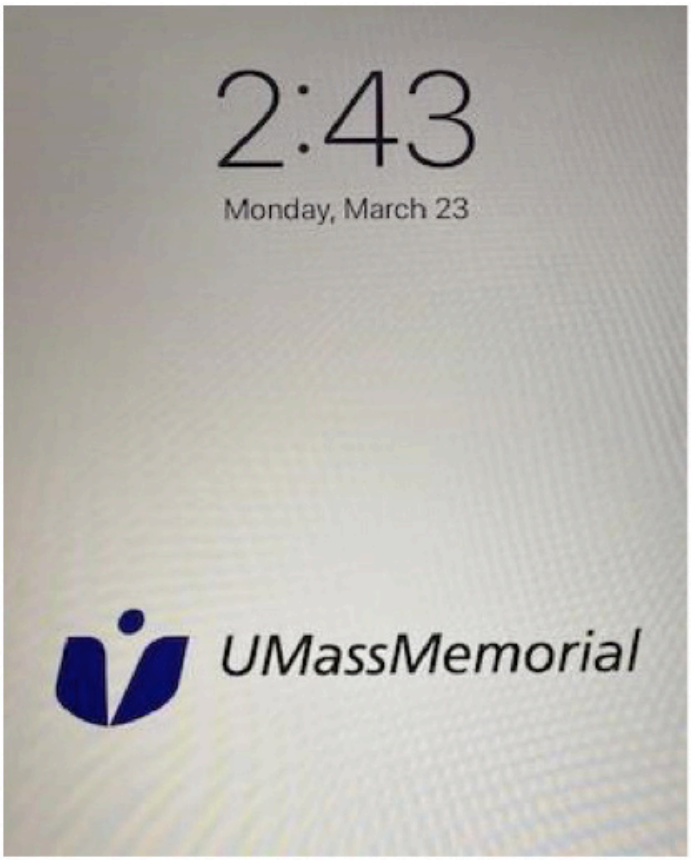
Nếu di dời thiết bị khỏi cơ sở bệnh viện, thiết bị sẽ bị xóa sạch và không dùng được nữa.

UMassMemorial Health Care

HƯỚNG DẪN CHO BỆNH NHÂN NỘI TRÚ VỀ THĂM KHÁM QUA MÀN HÌNH VIDEO

TÌNH HUỐNG SỐ 2: NẾU IPAD KHÔNG BỊ KHÓA VÀ QUÝ VỊ ĐANG NHẬN ĐƯỢC MỘT CUỘC GỌI, HOẶC QUÝ VỊ ĐANG MỞ ỨNG DỤNG AW TOUCHPOINT

1. Khi quý vị bật iPad lên, màn hình này sẽ xuất hiện.



Trả lời cuộc gọi bằng cách nhấn nút nhận cuộc gọi màu xanh khi có cuộc gọi đến.

Lưu ý: Nếu quý vị được yêu cầu nhập mã pin gồm 4 chữ số, hãy nhập 0000.

Gác máy bằng cách nhấn vào biểu tượng điện thoại màu đỏ khi cuộc gọi kết thúc.

BỊ THẤT LẠC/BỊ ĐÁNH CẮP:

Nếu di dời thiết bị khỏi cơ sở bệnh viện, thiết bị sẽ bị xóa sạch và không dùng được nữa.

UMassMemorial Health Care