

Vindo Para o UMass Memorial? Veja Como Prezamos Por Sua Segurança

Saiba que, ao mesmo tempo em que realizamos um excelente trabalho cuidando de pacientes com COVID-19, também temos medidas de segurança rigorosas para pacientes que não estão com COVID-19.

Não adie o atendimento! Se você estiver com dor, sofrer uma lesão ou perceber que não está bem de saúde, ligue para seu médico ou vá ao Departamento de Emergência ou atendimento de urgência local. Adiar cuidados médicos pode causar um aumento nos sintomas ou deteriorar ainda mais sua saúde.

Implementamos procedimentos para garantir a segurança de nossos pacientes e provedores de saúde. As áreas hospitalares e ambulatoriais são locais seguros.

Confie em Nossos Esforços para Mantê-lo Seguro

- Você vai notar que o acesso às áreas hospitalares está limitado para permitir a triage de visitantes.
- O desinfetante para as mãos está disponível em todo estabelecimento hospitalar.
- Todos no hospital usam uma máscara
- O layout de nossas salas de espera e o processo de check-in foram alterados para manter uma distância segura entre nossos pacientes e funcionários.
- Estamos mudando os padrões de tráfego e utilizando sinalização semelhante à que você observa nos supermercados.
- Os elevadores podem ser usados por todos os pacientes, seguindo as instruções de distanciamento social (máximo de quatro pessoas por elevador).
- Para incentivar processos livres de contato, consentimentos verbais podem ser feitos; a pré-inscrição é uma opção em alguns casos; e copagamentos podem ser feitos por telefone, quando apropriado. Solicite refis de receita médica, agende consultas e pague on-line usando o [myChart](#), o site de nossos pacientes.
- Pacientes que testaram positivo para o COVID não podem comparecer a uma consulta em pessoa, a menos que seja absolutamente necessário.
- Está agendado um procedimento ou cirurgia? Você será testado/a para o COVID-19 antes da sua consulta.
- Nossos protocolos de limpeza foram aprimorados durante a pandemia para garantir que as áreas comuns e as superfícies de contato constante sejam limpas com mais frequência.

Sabemos que problemas de saúde não cessam durante uma pandemia. Emergências imprevistas e doenças crônicas podem ser agravadas por ansiedade e medo, e evitar cuidados de rotina pode ser perigoso. Entendemos que você deva estar apreensivo/a – talvez preocupado/a com o local que vai receber cuidados médicos – mas saiba que adiar tratamento médico pode ser algo perigoso e que portanto você pode confiar que no UMass Memorial estará seguro/a. Entre hoje mesmo em contato virtual ou pessoalmente.

Estamos aqui para cuidar de VOCÊ!

Ligue para 855-UMASS-MD (855-862-7763).

Ligue para o consultório de seu médico.

Visite nossa página [Make an Appointment](#)

Consultas virtuais estão disponíveis na maioria das clínicas/consultórios ambulatoriais do UMass Memorial