

## ¿Va a venir a UMass Memorial? Así es cómo le protegeremos.

Aunque estamos haciendo un magnífico trabajo cuidando de los pacientes con COVID-19, también tenemos estrictas medidas de seguridad para los pacientes que no tienen COVID-19.

¡No retrase su atención! Si tiene dolor, una lesión, o cree que algo va mal con su salud, llame a su médico o vaya al Departamento de Urgencias o a su clínica de atención urgente local. No ser visto podría empeorar los síntomas o deteriorar aún más su salud.

**Hemos implementado procedimientos para garantizar la seguridad de nuestros pacientes y de las personas que les atienden. Las áreas hospitalarias y ambulatorias son lugares seguros.**

### Confíe en que nosotros le mantendremos a salvo

- Usted verá que se ha reducido el número de puertas de acceso, lo que nos permite hacer un control a los visitantes que entran.
- Los desinfectantes para manos están disponibles a lo largo de todos nuestros edificios.
- Todos en el hospital usan mascarilla.
- La distribución de nuestras salas de espera y el proceso de registro ha cambiado para mantener un distanciamiento de seguridad entre nuestros pacientes y el personal.
- Estamos cambiando la dirección del tráfico, y usando señales similares a las que usted ve en las tiendas de alimentación.
- Los elevadores pueden ser utilizados por todos los pacientes siguiendo las instrucciones de distanciamiento social (máximo de cuatro personas por elevador).
- Para fomentar procesos sin contacto, se pueden dar consentimientos verbales; en algunos casos existe la opción del preregistro; y cuando es apropiado, los copagos se pueden hacer por teléfono. Solicite relleno de recetas, pida cita, y pague en línea usando nuestro sitio web [myChart](#).
- Los pacientes que han dado positivo por COVID-19 no son traídos a una consulta en persona a no ser que sea absolutamente necesario.
- ¿Tiene un procedimiento o una cirugía? Se le hará una prueba de COVID-19 antes de su cita
- Nuestros protocolos de limpieza se han mejorado durante la pandemia para garantizar que las zonas comunes y las superficies que se tocan mucho se limpian más frecuentemente.

### ¡Estamos aquí para cuidar de usted!

Llame al 855-UMASS-MD (855-862-7763).

Llame al consultorio de su médico. Visite nuestra página [Make an Appointment](#) (pedir una cita).

Las consultas virtuales están disponibles para la mayoría de los pacientes ambulatorios de las clínicas y consultorios de UMass Memorial. Usted y su médico determinarán el mejor tipo de cita para usted.

Las enfermedades no se detienen ante una pandemia. Las emergencias imprevistas y las enfermedades crónicas pueden agravarse por la ansiedad y el miedo, y evitar los cuidados rutinarios puede ser peligroso. Entendemos que puede tener dudas - que puede tener preocupaciones sobre recibir tratamiento en el hospital - pero cuando la espera puede significar algo mucho peor, confíe en que está seguro en el UMass Memorial. Llámenos hoy para hacer citas virtuales o en persona.