

Respect and Care

Respeto y atención

[Spanish]

Partnering with patients for personalized care

Trabajando en equipo con los pacientes para darles una atención personalizada



SPANISH

¿Por qué solicitamos esta información?

UMass Memorial tiene el compromiso de proporcionar la mejor atención posible a todos los pacientes. Les hacemos a todos estas preguntas porque cada paciente es diferente y único y tiene necesidades únicas de atención médica.

En UMass Memorial queremos conocerle mejor para que siempre se sienta bien recibido y respetado, y para que podamos brindarle el mejor cuidado posible. La información que nos proporciona nos ayuda a entenderle mejor, a personalizar su atención y a mejorar su experiencia en UMass Memorial.

Su participación es voluntaria, y puede optar por indicar que prefiere no responder a ninguna de estas preguntas.

¿Quién puede ver su información?

La información que usted proporciona es confidencial y está protegida por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico, (HIPAA, por sus siglas en inglés) como toda su información médica. Su información será parte de su historial médico y estará disponible para ayudar a atenderle.

Si desea saber cómo se puede utilizar o divulgar su información, consulte nuestro [Aviso conjunto de prácticas de privacidad](#).

¿Qué información estamos solicitando?

Estamos solicitando la siguiente información personal sobre su identidad para poder entenderle mejor:

- **Nombre de preferencia** (el nombre que desea que la gente use al comunicarse con usted en persona, en myChart, en su pulsera, en cartas y facturas enviadas por correo a su casa, etc.)
- **Idioma de preferencia para informarle sobre su salud de forma hablada y escrita**
- **Religión**
- **Hispano/Latino o no hispano/no latino**
- **Raza** (puede especificar una o más)
- **Origen étnico** (país, grupo social o religioso del que viene y con el que se identifica, como albanés, irlandés, nigeriano o vietnamita)
- **Orientación sexual** (quien le atrae romántica o sexualmente)
- **Información sobre su identidad de género** (cómo se siente internamente: hombre, mujer u otro género)
- **Sexo asignado al nacer** (lo que estaba en su certificado de nacimiento original)

Podemos usar esta información para mejorar la atención.

Proporcionar la información anterior puede ayudarnos a:

- Comunicarnos con usted en su idioma de preferencia para evitar barreras lingüísticas entre usted y sus proveedores.
- Utilizar correctamente los pronombres y el nombre que usted prefiere cuando nos dirijamos a usted para que se sienta bien recibido y respetado.
- Asegurar que le estamos brindando una atención que se corresponde con su cultura y que es equitativa con todos nuestros pacientes; y ayudarnos a identificar y abordar las disparidades de salud que pueden sufrir las diversas comunidades a las que servimos.